**Зразок Претензії про сплату штрафу за постачання товару неналежної якості**

**Заклад «ЗАМОВНИК-24».**

код ЄДРПОУ 00000000.

адреса: 04655, МСП, м.Київ-53, Львівська площа, 8.

тел. + 38(097) 000-00-00

е-mail: [Zamov24@gmail.com](mailto:Zamov24@gmail.com)

**Кому:** **Товариству з обмеженою відповідальністю «Бігойл».**

код ЄДРПОУ 11111111.

адреса: м. Київ, провулок Хрестовий, буд. 2225

поштовий індекс: 02001

тел. +38(000) 131-31-31

е-mail: [bigoil@gmail.com](mailto:bigoil@gmail.com)

Вих. № 44 від 31.01.24 р.

**Претензія № 4 про сплату штрафу за постачання товару неналежної якості**

**на суму 11250 грн.**

Між Закладом «ЗАМОВНИК-24» (далі – Замовник) та Товариством з обмеженою відповідальністю «Бігойл» (далі – ТОВ «Бігойл», Постачальник) був укладений договір поставки від 17.01.2024 р. № 4 (далі – Договір), за пп.1.1 якого, Постачальник зобов`язується у визначені Договором строки поставити замовникові якісні товари, зазначені у специфікації, яка є невід`ємною частиною Договору (Додаток №1), а замовник - прийняти та оплатити такі товари. Найменування (номенклатура, асортимент) товару «М`ясо птиці заморожене (четверть задня) (ДК 021:2015 - 15110000-2-М`ясо) (далі - товар). Кількість товару за Договором становить 1000 кг (пп.1.2 Договору)

Право власності на товар переходить від Постачальника до Замовника після прийняття товару на склад Замовника, факт чого засвідчується підписами уповноважених осіб Сторін, на відповідній видатковій накладній (пп. 6.5 Договору).

Згідно пп.6.9 Договору, за постачання товару неналежної якості Постачальник сплачує штраф на рівні 7,5 % від загальної вартості неякісного товару.

У Додатку №1 Сторони узгодили специфікацію до Договору, в Додатку №2 сторони узгодили технічний опис товару, який підлягає поставці.

Постачальник поставив Замовнику товар, у загальній кількості 1000 кг на загальну суму 150 000 грн. за адресою: м.Київ-53, Львівська площа, 8, надавши на підписання видаткові накладні від 24.01.24р.: № 1, № 2 та № 3 та надав рахунки-фактури на оплату товару.

Вказані правовідносинипідпадають під правове регулювання ст.ст. 264-271 Господарського кодексу України (далі - ГК) та ст.ст.655-697, 712 ЦК). Зокрема, ст.673 ЦК, за якою продавець повинен передати покупцеві товар, якість якого відповідає умовам договору купівлі-продажу.

А ч.1 ст.679 ЦК передбачено, що продавець відповідає за недоліки товару, якщо покупець доведе, що вони виникли до передання товару покупцеві або з причин, які існували до цього моменту. Згідно з приписами ст.268 ГК, зокрема, якість товарів, що поставляються, повинна відповідати стандартам, технічним умовам (у разі наявності), іншій технічній документації, яка встановлює вимоги до їх якості, або зразкам (еталонам), якщо сторони не визначать у договорі більш високі вимоги до якості товарів.

Згідно з п.п.2.1 Договору якість товару, який поставляється Постачальником повинна відповідати вимогам чинних нормативно-правових актів та ДСТУ 3143:2013 (або ТУ У за показниками якості *не нижче*, ніж зазначені в ДСТУ 3143:2013) та Технічному опису до Договору (Додаток №2 до Договору).

Вимогами Технічного опису до Договору є таке: м`ясо птиці заморожене (четверть задня) *повинно бути без гузки, мати суху незавітрену поверхню та бути без згустків крові; оперення* повністю видалено. Більш деталізовані вимоги до органолептичних показників частин тушок птиці встановлено і в ДСТУ 3143:2013 «М`ясо птиці. Загальні технічні умови».

У пп. 3.1 Договору визначено, що контроль за станом виконання договірних зобов`язань Постачальником здійснюють Замовник, представники Замовника.

За приписами пп. 3.2 та 3.3 Договору, під час поставки кожної партії товару, Замовник протягом 2 (двох) робочих днів, *проводить обов`язкову перевірку* окремих показників якості та безпечності товару, що постачається Постачальником (далі - контрольні заходи).

*Контрольні заходи* включають в себе перевірку *безпечності та окремих показників якості* - за зовнішнім виглядом, органолептичними показниками, відповідність маркування (етикетування, пакування, тощо) товару, що постачається відповідно до умов Договору.

У пп. 3.3.1 Договору сторони узгодили між собою, що *контрольні заходи здійснюються в обов`язковій присутності* представника Постачальника (який діє на підставі довіреності чи іншого належного документа, що посвідчує повноваження цієї особи, у т.ч. на право участі у відборі зразків (проб) щодо відповідної партії товару), а у разі його відсутності - не розпочинаються. Відсутність в представника Постачальника документів, які підтверджують його повноваження, має наслідки неявки представника Постачальника.

*Результати* проведення контрольних заходів оформляються *актом* приймального контролю у 2-ох примірниках, які підписуються представниками Замовника, що здійснювали перевірку та представником Постачальника, а у разі відмови від підписання та отримання примірника акту приймального контролю або відсутності представника Постачальника на території Замовника на момент складання вищезазначеного акту - комісійно (у складі не менше трьох осіб представників Замовника), що засвідчується підписами представників Замовника та в подальшому такий акт приймального контролю протягом 3 (трьох) календарних днів, надсилається Постачальнику рекомендованим листом із повідомленням про вручення чи цінним листом з описом вкладення, що вважається належним доказом ознайомлення учасника з вищезазначеним актом.

Під час проведення контрольних заходів, Постачальник на вимогу представників замовника зобов`язаний протягом 24 годин надати в паперовому вигляді оригінали або належним чином засвідчені копії документів про відповідність - декларацію (у т.ч. декларацію про відповідність), або висновок, або свідоцтво, або сертифікат (у т.ч. сертифікат відповідності) або будь-який інший документ, що підтверджує виконання визначених законодавством вимог, які стосуються об`єкта оцінки відповідності.

Відповідно до пп. 3.3.2 Договору, якщо *під час проведення* контрольних заходів *за оцінкою замовника існує обґрунтована підозра* або *встановлено факт, що товар є небезпечним чи непридатним* до споживання, зразок такого *товару шляхом комісійного відбору зразків (проб) відбирається* у відповідності до умов Договору (пункти 3.9 - 3.14 розділу 3) та направляється *до уповноваженої лабораторії*, яка може проводити лабораторні дослідження (випробування) для цілей державного контролю (далі - уповноважена лабораторія), яку *визначає Замовник та узгоджує* з Постачальником для проведення лабораторних досліджень.

Відповідно до вказаних умов Договору, 24.01.24р., в присутності уповноваженого представника Постачальника Іваненко О.О. було проведено відбір зразків (проб) з поставленого товару за видатковими накладними від 24.01.24р.: № 1, № 2 та № 3 про що складено акт відбору зразків (проб) для проведення досліджень від 24.01.24р. № 1. Відібрані зразки (проби) у кількості 3 зразків загальною вагою 5,0 кг направлені на дослідження до ДП «УКМЕТРТЕСТСТАНДАРТ». Відповідно до вказаного акта, претензій до відбору зразків та обраної комісією лабораторії представник Постачальника не мав, засвідчивши це своїм підписом.

За результатами проведених лабораторних досліджень поставленого товару 26.01.24р. ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» складений протокол випробувань харчової продукції №11 за висновками якого досліджений зразок продукції за органолептичними показниками (*наявність гузку, згустків крові, ступінь зняття оперення*) не відповідає вимогам до продукції: четвертини курей заморожені, першої категорії, що наведені в ДСТУ 3143:2013 "М`ясо птиці. Загальні технічні умови" та вимогам до продукції, що наведені в Додатку №2 Технічного опису до Договору.

Замовником 31.01.24р. складено акт № 13 приймального контролю, яким визначено, зокрема, що товар (м`ясо птиці заморожене (четверть задня) загальною кількістю 1 000 кг та вартістю 150 000 грн.) вважається непоставлений та має бути замінений Постачальником протягом 5 календарних днів з дня отримання цього акта, а також цей акт та протокол випробувань харчової продукції від 26.01.24р. № 11 є підставою для сплати Постачальником штрафу за поставку неякісного товару у розмірі:

**150 000 грн. х 7,5% = 11 250 грн.**

Перелічені документи є у Постачальника, окрім акта № 13 від 31.01.24р., який ми додаємо до даної претензії.

За таких обставин, у разі невиконання ТОВ «Бігойл» цієї вимоги, Замовник буде змушений звернутися до суду із відповідною позовною заявою.

На підставі вищевикладеного,

ПРОСИМО:

1. Розглянути дану претензію і дати на неї відповідь протягом 30 днів з моменту її отримання.
2. Замінити отриманий Замовником товар на належної якості.
3. Перерахувати на наш розрахунковий рахунок UA00000000000000000000000000000 в Державній казначейській службі України м.Київ МФО 820172 суму штрафу у розмірі 11250 грн.

Додаток:

1. Завірена копія акту № 13 від 31.01.24р.

Директор

Заклад «ЗАМОВНИК-24» *Підпис* Тамара ШЕВЧЕНКО