**Зразок Претензії щодо недопоставки продукції**

**Заклад «ЗАМОВНИК-24».**

код ЄДРПОУ 00000000.

адреса: 04655, МСП, м.Київ-53, Львівська площа, 8.

тел. + 38(097) 000-00-00

е-mail: [Zamov24@gmail.com](mailto:Zamov24@gmail.com)

**Кому:** **Товариству з обмеженою відповідальністю «Бігойл».**

код ЄДРПОУ 11111111.

адреса: м. Київ, провулок Хрестовий, буд. 2225

поштовий індекс: 02001

тел. +38(000) 131-31-31

е-mail: [bigoil@gmail.com](mailto:bigoil@gmail.com)

Вих. № 14 від 04.01.24 р.

**Претензія № 11 щодо недопоставки продукції на загальну суму 20 000,00 грн.**

**та сплату неустойки в сумі 100,00 грн.**

Між Закладом «ЗАМОВНИК-24» (далі – Замовник) та Товариством з обмеженою відповідальністю «Бігойл» (далі – ТОВ «Бігойл», Постачальник) був укладений договір поставки від 01.11.23 р. № 44 (далі – Договір).

Відповідно до п. 1.1 Договору ТОВ «Бігойл» зобов’язувалось поставити Товар (*вказати назву товару та код УКТЗЕД*) а Замовник – оплатити і прийняти товар згідно зі специфікацією № 1, яка є невід’ємною частиною Договору.

Внаслідок неналежного виконання Постачальником своїх зобов`язань, Замовник звертається із даною претензією.

Так, Постачальник був зобов’язаний поставити до 28.12.23р. Товар на загальну суму 100 000 гривень у кількості 2 000 літрів. Фактично була здійснена поставка на суму 80 000 гривень, що підтверджується:

* Договором поставки від 01.11.23 р. № 44, зі специфікацією № 1;
* видатковою накладною від 21.12.23р. № 44 на загальну суму 80000,00 грн. у кількості 1600 літрів;
* товарно-транспортною накладною № 000777 від 21.12.23р.;
* актом недопоставки продукції від 28.12.23р.

Таким чином, Замовник недоотримав від ТОВ «Бігойл» продукції на суму 20 000 гривень у кількості 400 літрів.

       Відповідно до умов пункту 5.5 Договору, сторони передбачили відповідальність за порушення строків поставки товару або недопоставку товару у вигляді сплати Постачальником Замовнику неустойки у сумі 0,5 % від вартості товару, партій товару, поставку якого прострочено. Тобто, у даному випадку неустойка складає:

20 000 грн. х 0,5% = 100 грн.

Відповідно до ч.2 ст.712 ЦК, до договору поставки застосовуються загальні положення про купівлю-продаж, якщо інше не встановлено договором, законом або не випливає з характеру відносин сторін.

Згідно зі ст.669 ЦК, кількість товару, що продається, встановлюється у договорі купівлі-продажу у відповідних одиницях виміру або грошовому вираженні. Умова щодо кількості товару може бути погоджена шляхом встановлення у договорі купівлі-продажу порядку визначення цієї кількості.

Відповідно до ч.1 ст.670 ЦК, якщо продавець передав покупцеві меншу кількість товару, ніж це встановлено договором купівлі-продажу, покупець має право вимагати передання кількості товару, якої не вистачає, або відмовитися від переданого товару та його оплати, а якщо він оплачений, - вимагати повернення сплаченої за нього грошової суми.

Згідно з ч.1 ст.549 ЦК, неустойкою (штрафом, пенею) є грошова сума або інше майно, які боржник повинен передати кредиторові у разі порушення боржником зобов'язання.

А приписами ч.1 ст.550 ЦК передбачено, що право на неустойку виникає незалежно від наявності у кредитора збитків, завданих невиконанням або неналежним виконанням зобов'язання.

Предметом неустойки може бути грошова сума, рухоме і нерухоме майно. При цьому, якщо предметом неустойки є грошова сума, її розмір встановлюється договором або актом цивільного законодавства (ч.ч.1-2 ст.551 ЦК).

Відповідно до Постанови Верховного Суду від 08.06.23р. у справі №  917/5/22, неустойка - це спосіб забезпечення виконання зобов`язання. Її завдання - сприяти належному виконанню зобов`язання, стимулювати боржника до належної поведінки. Однак таку функцію неустойка виконує до моменту порушення зобов`язання боржником. Після порушення боржником свого обов`язку **неустойка починає виконувати функцію майнової відповідальності**.

За таких обставин, у разі невиконання ТОВ «Бігойл» цієї вимоги, Замовник буде змушений звернутися до суду із відповідною позовною заявою.

На підставі вищевикладеного,

ПРОСИМО:

1. Розглянути дану претензію і дати на неї відповідь протягом 30 днів з моменту її отримання.
2. Провести допоставку відповідної продукції.
3. Перерахувати на наш розрахунковий рахунок UA00000000000000000000000000000 в Державній казначейській службі України м.Київ МФО 820172 суму неустойки у розмірі 100 грн.

Додаток:

1. Завірена копія Договору поставки від 01.11.23 р. № 44, зі специфікацією № 1.
2. Завірена копія видаткової накладної від 21.12.23р. № 44.
3. Завірена копія товарно-транспортної накладної № 000777 від 21.12.23р.
4. Завірена копія акту недопоставки продукції від 28.12.23р.

Директор

Заклад «ЗАМОВНИК-24» *Підпис* Тамара ШЕВЧЕНКО