

**Типовий проект програми, проекту, робіт  
з інформатизації органу місцевого самоврядування**

**I. Паспорт  
програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого  
самоврядування**

(найменування програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування (далі – Програма))

1. Найменування територіальної громади \_\_\_\_\_
2. Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад \_\_\_\_\_
3. Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми \_\_\_\_\_
4. Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації \_\_\_\_\_
5. Мета Програми \_\_\_\_\_
6. Розробник Програми \_\_\_\_\_  
(назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування)
7. Керівник Програми \_\_\_\_\_  
(посада, власне ім'я та прізвище)
8. Відповідальні за виконання заходів Програми \_\_\_\_\_  
(структурні підрозділи органу місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації)
9. Строк виконання Програми \_\_\_\_\_
10. Джерела та обсяги фінансування  
Загальний обсяг, тис. грн, \_\_\_\_\_  
у тому числі:  
місцевий бюджет \_\_\_\_\_  
інші джерела \_\_\_\_\_

**II. Загальні положення**

(найменування Програми)

розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року

№ 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, та інших актів законодавства.

У цьому розділі зазначаються передумови розроблення Програми відповідно до регіональної програми інформатизації, стратегії розвитку територіальної громади, програм соціально-економічного розвитку територіальної громади.

### **III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації території територіальної громади за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання**

У цьому розділі зазначаються:

інформація про виконання програми інформатизації органу місцевого самоврядування у попередньому періоді (за наявності);

стислий огляд стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації території територіальної громади в секторальному розрізі: публічне управління та адміністрування, освіта, наука, охорона здоров'я, соціальна сфера, культура, спорт, туризм, будівництво, містобудування та архітектура, житлово-комунальне господарство, інфраструктура, захист довкілля, кібергігієна та кібербезпека тощо;

проблеми, що потребують розв'язання\*:

недостатній рівень впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та адміністрування на місцевому рівні;

низька динаміка цифрових трансформацій окремих секторів розвитку територіальної громади;

повільні темпи розвитку внутрішньої системи електронного документообігу та автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування;

низький рівень прозорості висвітлення інформації та даних у органах місцевого самоврядування;

велика кількість застарілої комп'ютерної техніки в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;

нерозвинена інфраструктура інформатизації територіальної громади, «цифрова нерівність» у використанні інформаційно-комунікаційних технологій між міськими та сільськими територіями, а також населеними пунктами – центрами територіальних громад та населеними пунктами, які віддалені від таких центрів;

неналежне забезпечення розвитку та безпеки кіберпростору, інформаційної безпеки на об'єктах критичної інфраструктури тощо;

низькі показники фіксованого та мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих населених пунктів територіальної громади, зокрема у сільській місцевості;

недостатній рівень впровадження проектів «розумної інфраструктури» у населених пунктах з метою розвитку технологій для публічної сфери та секторальних напрямів: охорони здоров'я, освіти, науки, захисту довкілля тощо;

відсутність об'єктів підтримки малого і середнього підприємництва в сфері цифрової економіки на території територіальної громади;

недостатня спроможність органу місцевого самоврядування до впровадження цифрової трансформації у територіальній громаді;

низький рівень цифрової грамотності мешканців територіальної громади та працівників публічної сфери.

#### **IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації території територіальної громади**

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – очікуване досягнення за результатами виконання програмних завдань у пріоритетних напрямках і комплексу взаємопов'язаних проектів та робіт для вирішення встановлених проблем інформатизації у територіальній громаді.

У цьому розділі наводиться обґрунтування пріоритетних напрямів інформатизації, які об'єднують середньо- та короткострокові завдання.

До пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади належать\*:

цифрова трансформація управління територіальною громадою;

цифровізація публічних послуг;

розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади;

стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності.

Пріоритетний напрям «Цифрова трансформація управління територіальною громадою» містить такі завдання\*:

розвиток системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;

створення (модернізація) інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання);

забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо);

розвиток автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування;

адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;

створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;

забезпечення розвитку контактного центру, офіційного порталу органу місцевого самоврядування та інтеграція до їхнього функціоналу рішень на основі штучного інтелекту;

просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проектів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо;

забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг;

забезпечення дотримання вимог ДСТУ EN 301 549:2022 «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ» під час створення, модернізації, розвитку, адміністрування і забезпечення функціонування власних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, створення та розміщення документів в електронній формі на власних вебсайтах (вебпорталах) і вебресурсах відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2023 року № 757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі»;

проведення щорічного аудиту публічної інформації, оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних за принципом «єдиного вікна»;

забезпечення оприлюднення відкритих даних у відкритих машиночитаних форматах на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».

Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг» містить такі завдання\*:

проведення реінжинірингу публічних послуг, у тому числі адміністративних та соціальних;

модернізація центру надання адміністративних послуг у «Дія.Центр» та розширення мережі точок доступу до публічних послуг;

забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо);

приєднання інформаційно-комунікаційних систем органу місцевого самоврядування, які забезпечують надання електронних послуг та сервісів, до інтегрованої системи електронної ідентифікації;

цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти (надання можливості онлайн-запису в дитячі садочки; впровадження електронних інструментів у закладах освіти: електронні щоденники та журнали, систему управління навчанням тощо);

цифровий розвиток публічних послуг у сфері охорони здоров'я (надання можливості онлайн-запису до лікарів; забезпечення сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я тощо);

цифровий розвиток публічних послуг у транспортній сфері (відстеження інтерактивних зупинок, створення онлайн-мап зупинок маршрутного транспорту; запровадження електронного квитка та програм для сплати за послуги паркування тощо);

створення цифрових можливостей для ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності та їхніх сімей;

розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру та містобудівного моніторингу;

забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури і культурної спадщини, туристичних відвідувань, оцифрування бібліотечного та музейного фондів;

впровадження цифрових інструментів для підтримки інклюзивності та ментального здоров'я (протиція насильству, булінгу тощо).

Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади» містить такі завдання\*:

посилення кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти;

облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій;

підключення комунальних закладів, підприємств, установ та організацій територіальної громади до широкосмугового доступу до мережі Інтернет із швидкістю від 100 Мбіт/с;

покращення стану покриття території територіальної громади мобільним широкосмуговим доступом до мережі Інтернет;

відновлення пошкоджених та будівництво нових об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікацій;

запровадження інноваційних технологій у систему управління розвитком територій на засадах концепції смарт-сіті, зокрема у сферах захисту довкілля, будівництва, мобільності, транспортного сполучення, охорони здоров'я, екології тощо;

використання систем відеоспостереження, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій, фіксації правопорушень, контролю за якістю повітря і рівнем забруднення тощо;

створення ситуаційного центру, що взаємодіють з основними сферами міського господарства та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування для забезпечення швидкого реагування на події в населеному пункті;

впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності.

Пріоритетний напрям «Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності» містить такі завдання\*:

підтримка розвитку ІТ-сектору та стартапів у територіальній громаді;

створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки підприємництва, стартап-центрів тощо);

впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в електронній формі;

просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи «Дія. Цифрова громада»;

відкриття центру підтримки підприємництва разом з консалтинговою зоною «Дія. Бізнес» у територіальній громаді;

розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади;

проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності мешканців та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;

реалізація проектів з навчання та перекваліфікації у сфері інформаційно-комунікаційних технологій для працездатного населення регіону;

впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти;

організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення;

популяризація використання вебплатформи «Дія.Освіта» та підтримка місцевих ініціатив з використання цифрових технологій у сфері освіти.

Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки формується за формою згідно з додатком 1, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади.

## **V. Очікувані результати виконання Програми**

У цьому розділі зазначаються кількісні та якісні показники виконання Програми.

Очікувані результати виконання Програми\*:

забезпечено розвиток публічних послуг і сервісів на основі цифровізації;

запроваджено інструменти електронної демократії у територіальній громаді;

забезпечено функціонування системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;

створено, модернізовано та оновлено програмно-апаратні засоби інформаційно-комунікаційних систем;

підключено 100 відсотків комунальних підприємств, установ та організацій територіальної громади до широкосмугового доступу до мережі Інтернет із швидкістю від 100 Мбіт/с, облаштовано відкриті Wi-Fi зони у громадських місцях;

95 відсотків населення територіальної громади мають покриття мобільним широкосмуговим доступом до мережі Інтернет;

відновлено пошкоджені та побудовано нові об'єкти фізичної інфраструктури електронних комунікацій;

реалізовано проекти інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, культури, транспорту тощо;

впроваджено інструменти смарт-сіті;

забезпечено розвиток IT-екосистеми територіальної громади, зростання кількості суб'єктів господарювання у сфері цифрової економіки;

підвищено рівень цифрової грамотності різних категорій громадян.

## **VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми**

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Програми. Щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про хід виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації.

Перелік індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування формується за формою згідно з додатком 2, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за напрямами: стан впровадження проектів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання робіт);

заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;

результативність виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації;

досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування, визначеним у додатку 2.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямами та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Керівник Програми організовує узагальнення інформації та до 01 березня поточного року подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації:

звіт про хід виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком 5 до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119;

звіт про результати виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119.

\*Перелік є рекомендованим, не є вичерпним, формується розробником Програми з урахуванням особливостей розвитку територіальної громади.

**Директор директорату розвитку  
Національної програми інформатизації,  
керівник Національної програми  
інформатизації**



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України  
№ документа: Н160  
Дата реєстрації: 28.10.2024  
Сертифікат: 382367105294AF97040000000691D10092B7A201  
Дійсний з: 14.11.2023 13:20:03  
Дійсний до: 14.11.2024 13:20:03  
Підписувач: Коновал Вадим Олександрович  
Мітка часу: 15.10.2024 10:01:18

**Вадим КОНОВАЛ**



Додаток 1  
до Типового проекту програми,  
проекту, робіт з інформатизації  
органу місцевого самоврядування  
(розділ IV)

**Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки**

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн			Очікувані результати (результативні показники)
					Всього	20 __	20 __	
<b>Пріоритетний напрям</b>								
				Загальний обсяг, у тому числі:				
				місцевий бюджет				
				інші джерела				
<b>Всього за напрямом</b>				Загальний обсяг, у тому числі:				
				місцевий бюджет				
				інші джерела				
<b>Пріоритетний напрям</b>								
<b>Всього за програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування</b>				Загальний обсяг, у тому числі:				
				місцевий бюджет				
				інші джерела				





# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про внесення змін до наказу  
Міністерства цифрової трансформації  
України від 28 жовтня 2024 року № 160

Відповідно до пунктів 8, 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856,

### наказую:

1. Внести до наказу Міністерства цифрової трансформації України від 28 жовтня 2024 року № 160 «Про затвердження Типового проекту регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації та Типового проекту програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування» такі зміни:

1) пункт 2 викласти у такій редакції:

«2. Директорату розвитку Національної програми інформатизації (Коновал В.О.) забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Міністерства цифрової трансформації України.»;

2) пункт 3 виключити.

У зв'язку з цим пункт 4 вважати пунктом 3.

2. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника Міністра Вискуба О.А.

**Віце-прем'єр-міністр України**  
**з інновацій, розвитку освіти, науки**  
**та технологій – Міністр**

**Михайло ФЕДОРОВ**



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України  
№ документа: Н172  
Дата реєстрації: 12.11.2024  
Сертифікат: 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з: 25.10.2023 18:13:27  
Дійсний до: 25.10.2025 18:13:27  
Підписувач: Федоров Михайло Альбертович  
Мітка часу: 12.11.2024 19:00:06