

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової  
трансформації України

\_\_\_\_\_ 2024 року № \_\_\_\_\_

**Типовий проект регіональної програми, проекту,  
робіт з інформатизації**

**I. Паспорт  
регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації**

(найменування регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації (далі – Програма))

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Найменування регіону   | _____   |
| 2. | Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад         | _____   |
| 3. | Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми                         | _____   |
| 4. | Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації | _____   |
| 5. | Мета Програми<br>Розробник Програми  | _____   |
| 6. | Керівник Програми  | (назва структурного підрозділу місцевого органу виконавчої влади)   |
| 7. | Відповідальні за виконання заходів Програми  | (посада, власне ім'я та прізвище)   |
| 8. | Строк виконання Програми   | (структурні підрозділи місцевого органу виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації) |
| 9. | Джерела та обсяги фінансування   | Всього 20 __ 20 __ 20 __  |
|    | Загальний обсяг, тис. грн,   | _____   |
|    | у тому числі:  | _____   |
|    | місцевий бюджет  | _____   |
|    | інші джерела   | _____   |

**II. Загальні положення**

(найменування Програми)

розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу

Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, та інших актів законодавства.

У цьому розділі зазначаються передумови розроблення Програми відповідно до регіональних особливостей виконання проектів інформатизації державних органів, регіональних аспектів галузевих програм інформатизації, стратегії регіонального розвитку, програм соціально-економічного розвитку регіону та програм інформатизації органів місцевого самоврядування; а також узагальнюється інформація щодо проведених заходів організаційного характеру під час підготовки проекту програми, результатів розгляду пропозицій до нього тощо.

### **III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання**

У цьому розділі зазначаються:

інформація про виконання регіональної програми інформатизації у попередньому періоді (за наявності);

стислий огляд стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону в секторальному розрізі: публічне управління та адміністрування, освіта, наука, охорона здоров'я, соціальна сфера, культура, спорт, туризм, будівництво, містобудування та архітектура, житлово-комунальне господарство, інфраструктура, захист довкілля, кібергігієна та кібербезпека тощо;

проблеми, що потребують розв'язання\*:

недостатній рівень впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та адміністрування, ключових секторах розвитку регіону;

повільні темпи розвитку внутрішніх систем електронного документообігу, інформаційно-аналітичних інструментів та технологій для підтримки ухвалення управлінських рішень у місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування;

низький рівень прозорості висвітлення інформації та даних у місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування;

велика кількість застарілої комп'ютерної техніки в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування, заснованих ними підприємствах, установах та організаціях;

нерозвинена інфраструктура інформатизації на окремих територіях регіону, «цифрова нерівність» у використанні інформаційно-комунікаційних технологій між міськими та сільськими територіями, а також населеними пунктами –

центрами територіальних громад та населеними пунктами, які віддалені від таких центрів;

неналежне забезпечення розвитку та безпеки кіберпростору, інформаційної безпеки на об'єктах критичної інфраструктури тощо;

низькі показники фіксованого та мобільного широкопasmового доступу до мережі Інтернет в розрізі окремих населених пунктів територіальної громади, зокрема у сільській місцевості;

недостатній рівень впровадження проектів «розумної інфраструктури» у населених пунктах з метою розвитку технологій для публічної сфери та секторальних напрямів: охорони здоров'я, освіти, науки, захисту довкілля тощо;

невідповідність наявного рівня розвитку інфраструктури та сервісів із підтримки малого і середнього підприємництва до потреб цифрової економіки та населення регіону;

відсутність об'єктів підтримки малого і середнього підприємництва в сфері цифрової економіки на території регіону;

недостатня спроможність місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, інших публічних інституцій до впровадження цифрової трансформації регіону;

низький рівень цифрової грамотності різних категорій громадян, які проживають у регіоні, а також працівників публічної сфери.

#### **IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону**

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на регіональному рівні.

Мета Програми – очікуване досягнення за результатами виконання програмних завдань у пріоритетних напрямках і комплексу взаємопов'язаних проектів та робіт для вирішення встановлених проблем інформатизації у регіоні.

У цьому розділі наводиться обґрунтування пріоритетних напрямів інформатизації, які об'єднують середньо- та короткострокові завдання.

До пріоритетних напрямів інформатизації регіону належать\*:

розвиток електронного урядування та електронної демократії на регіональному рівні;

розбудова інфраструктури інформатизації регіону;

стимулювання зростання цифрової економіки і розвиток цифрової грамотності;

забезпечення галузевих цифрових трансформацій у регіоні.

Пріоритетний напрям «Розвиток електронного урядування та електронної демократії на регіональному рівні» містить такі завдання\*:

забезпечення надання публічних послуг в електронній формі;

проведення реінжинірингу публічних послуг, у тому числі адміністративних та соціальних;

впровадження та розвиток системи електронного документообігу в органах виконавчої влади, місцевого самоврядування та комунальних підприємствах, установах, організаціях;

створення (модернізація) інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання);

забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо);

розвиток автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;

приєднання інформаційно-комунікаційних систем місцевих органів виконавчої влади, які забезпечують надання електронних послуг та сервісів, до інтегрованої системи електронної ідентифікації;

забезпечення розвитку контактних центрів, офіційних порталів місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та інтеграція до їхнього функціоналу рішень на основі штучного інтелекту;

просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проектів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо;

забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг;

забезпечення оприлюднення та оновлення наборів даних на офіційних вебсайтах та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних;

створення цифрових можливостей для ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності та їхніх сімей;

забезпечення дотримання вимог ДСТУ EN 301 549:2022 «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ» під час створення, модернізації, розвитку, адміністрування і забезпечення функціонування власних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, створення та розміщення документів в електронній формі на власних вебсайтах (вебпорталах) і вебресурсах відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2023 року № 757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі»;

проведення щорічного аудиту публічної інформації, оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних за принципом «єдиного вікна»;

забезпечення оприлюднення відкритих даних у відкритих машиночитаних форматах на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».

Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації регіону» містить такі завдання\*:

модернізація центрів надання адміністративних послуг у «Дія.Центри» та розширення мережі точок доступу до публічних послуг;

створення умов для розвитку інфраструктури кібербезпеки та кіберзахисту;

підключення 100 відсотків державних установ та соціальних закладів до широкосмугового доступу до мережі Інтернету із швидкістю від 100 Мбіт/с;

покращення стану покриття регіону мобільним широкосмуговим доступом до мережі Інтернет;

облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, приміщеннях державних органів, соціальних закладів та комунальних установ;

відновлення пошкоджених та будівництво нових об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікацій;

запровадження інноваційних технологій у систему управління розвитком територій на засадах концепції смарт-сіті, зокрема у сферах захисту довкілля, будівництва, мобільності, транспортного сполучення, охорони здоров'я, екології тощо;

впровадження використання систем відеоспостереження, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій, фіксації правопорушень, контролю за якістю повітря і рівнем забруднення тощо;

створення ситуаційних центрів, що взаємодіють з основними сферами міського господарства та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування для забезпечення швидкого реагування на події в населеному пункті;

впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів державної власності.

Пріоритетний напрям «Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності» містить такі завдання\*:

створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки підприємництва, стартап-центрів тощо);

сприяння впровадженню інновацій та зростанню технологічного рівня економіки регіону, підтримка інноваційних підприємств та стартапів;

реалізація проєктів з навчання та перекваліфікації у сфері інформаційно-комунікаційних технологій для працездатного населення регіону;

просування пропозицій суб'єктів господарювання регіону на маркетплейсі цифрових рішень для громад на вебпорталі «Дія. Цифрова громада»;

відкриття центрів підтримки підприємництва разом з консалтинговими зонами «Дія. Бізнес» у територіальних громадах;

розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальних громад;

забезпечення навчання цифрових лідерів територіальних громад;

проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності мешканців та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;

впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти;

організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення;

популяризація використання вебплатформи «Дія.Освіта» та підтримка місцевих ініціатив з використання цифрових технологій у сфері освіти.

Пріоритетний напрям «Забезпечення галузевих цифрових трансформацій» містить такі завдання\*:

впровадження електронних інструментів у закладах освіти (електронні щоденники та журнали, система управління навчанням тощо);

забезпечення сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я;

створення електронних архівів та регіональних дата-центрів, оцифрування реєстрів;

розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру та містобудівного моніторингу;

запровадження електронного квитка та цифрових сервісів у транспортній сфері;

забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури і культурної спадщини, туристичних відвідувань, оцифрування бібліотечного та музейного фондів;

впровадження цифрових інструментів для підтримки інклюзивності та ментального здоров'я (протиція насильству, булінгу тощо).

Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на три роки формується за формою згідно з додатком 1, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації регіону.

## **V. Очікувані результати виконання Програми**

У цьому розділі зазначаються кількісні та якісні показники виконання Програми.

Очікувані результати виконання Програми\*:

забезпечено розвиток публічних послуг і сервісів на основі цифровізації;

запроваджено інструменти електронної демократії у регіоні;

масштабовано та забезпечено стабільну роботу систем електронного документообігу, підключено до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ) органи місцевого самоврядування регіону;

створено, модернізовано та оновлено програмно-апаратні засоби інформаційно-комунікаційних систем;

підключено 100 відсотків державних установ та соціальних закладів до широкопasmового доступу до мережі Інтернету із швидкістю від 100 Мбіт/с;

95 відсотків населення регіону мають покриття мобільним широкопasmовим доступом до мережі Інтернет;

відновлено пошкоджені та побудовано нові об'єкти фізичної інфраструктури електронних комунікацій;

реалізовано проекти інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;

забезпечено розвиток ІТ-екосистеми регіону, зростання кількості суб'єктів господарювання у сфері цифрової економіки;

підвищено рівень цифрової грамотності різних категорій громадян.

## **VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми**

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Програми. Щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про хід виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації.

Перелік індикаторів виконання регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації формується за формою згідно з додатком 2, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації регіону.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за напрямками:

стан впровадження проектів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання робіт);

заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;

результативність виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації;

досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком індикаторів виконання регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації, визначеним у додатку 2.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямками та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Керівник Програми організовує узагальнення інформації та до 01 березня поточного року подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації:

звіт про хід виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком 5 до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119;

звіт про результати виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119.

\*Перелік є рекомендованим, не є вичерпним, формується розробником Програми з урахуванням особливостей розвитку регіону.

**Директор директорату розвитку  
Національної програми інформатизації,  
керівник Національної програми**

**Вадим КОНОВАЛ**



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України  
№ документа: Н160  
Дата реєстрації: 28.10.2024  
Сертифікат: 382367105294AF9704000000691D10092B7A201  
Дійсний з: 14.11.2023 13:20:03  
Дійсний до: 14.11.2024 13:20:03  
Підписувач: Коновал Вадим Олександрович  
Мітка часу: 15.10.2024 10:01:19



Додаток 1  
до Типового проекту  
регіональної програми,  
проекту, робіт з інформатизації  
(розділ IV)

**Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки**

| Назва завдання             | Назва проекту, робіт з інформатизації | Відповідальні за виконання | Строки виконання | Джерела фінансування           | Обсяги фінансування, тис. грн |       |       | Очікувані результати (результативні показники) |
|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------|------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------|-------|--|
|                            |                                       |                            |                  |                                | Всього                        | 20 __ | 20 __ |  |
| <b>Пріоритетний напрям</b> |                                       |                            |                  |                                |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  | Загальний обсяг, у тому числі: |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  | місцевий бюджет                |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  | інші джерела                   |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  |                                |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  |                                |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  | Загальний обсяг, у тому числі: |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  | місцевий бюджет                |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  | інші джерела                   |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  |                                |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  |                                |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  |                                |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  | Загальний обсяг, у тому числі: |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  | місцевий бюджет                |                               |       |       |  |
|                            |                                       |                            |                  | інші джерела                   |                               |       |       |  |

