Проект

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2024 р. №

Київ

**Про затвердження Порядку повернення (заміни) непридатних та небезпечних харчових продуктів**

Відповідно до абзацу другого частини першої статті 8 Закону України “Про захист прав споживачів” Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Затвердити Порядок повернення (заміни) непридатних та небезпечних харчових продуктів, що додається.

2. Ця постанова набирає чинності одночасно з набранням чинності Законом України від 10 червня 2023 р. № 3153-ІХ “Про захист прав споживачів”, але не раніше дня її опублікування.

**Прем’єр-міністр України Д. ШМИГАЛЬ**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 2024 р. №

ПОРЯДОК  
повернення (заміни) непридатних та небезпечних харчових продуктів

1. Цей Порядок визначає механізм повернення (заміни) непридатних та небезпечних харчових продуктів суб’єкту господарювання споживачем.

2. У цьому Порядку терміни “безпечний харчовий продукт”, “небезпечний харчовий продукт”, “непридатний харчовий продукт” вживаються у значенні, наведеному в Законі України “Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів”, терміни “споживач”, “суб’єкт господарювання” – у значенні, наведеному в Законі України “Про захист прав споживачів”.

3. Споживач у разі придбання непридатного чи небезпечного харчового продукту не пізніше настання кінцевої дати споживання або закінчення строку придатності цього харчового продукту звертається в усній формі до суб’єкта господарювання з вимогою замінити цей харчовий продукт на такий самий або аналогічний безпечний харчовий продукт, придатний для споживання, або повернути сплачені кошти (далі – вимога).

Споживач разом з вимогою пред’являє розрахунковий документ, передбаченим Законом України “Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг” щодо укладення договору купівлі-продажу.

4. Суб’єкт господарювання після пред’явлення розрахункового документа, зазначеного в абзаці другому пункту 3 цього Порядку, невідкладно замінює непридатний чи небезпечний харчовий продукт на такий самий або аналогічний безпечний харчовий продукт, придатний для споживання.

5. У разі відмови споживача від договору купівлі-продажу суб’єкт господарювання повертає споживачу кошти за непридатний чи небезпечний харчовий продукт у день відмови від договору купівлі-продажу, у разі неможливості повернути кошти у день відмови від договору купівлі-продажу – в інший строк за домовленістю, але не пізніше семи днів з дня відмови.

6. У разі відмови суб’єктом господарювання у задоволенні вимог споживача щодо заміни непридатного чи небезпечного харчового продукту або повернення сплачених споживачів коштів суб’єкт господарювання несе відповідальність відповідно до Закону України “Про захист прав споживачів”.

7. Якщо вимога споживача не може бути задоволена суб’єктом господарювання невідкладно або споживач не погоджується з відмовою суб’єкта господарювання замінити непридатний чи небезпечний харчовий продукт або повернути сплачені кошти, споживач звертається до суб’єкта господарювання зі скаргою в порядку, передбаченому статтею 39 Закону України “Про захист прав споживачів”.

8. Суб’єкт господарювання розглядає скаргу споживача у строки, визначені Законом України “Про звернення громадян”.

9. У разі незадоволення скарги суб’єктом господарювання споживач має право звернутися в порядку, визначеному законодавством, до органів, визначених частиною восьмою статті 39 Закону України “Про захист прав споживачів”.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_